



## ESPECTACULAR TOUR DE LUCES BOYACENSE

### FECHAS:

Salidas:

- ✓ 08 de diciembre
- ✓ 15 de diciembre

Hora de Encuentro: 12:00

Salida 13:00

Lugar de encuentro: SEDE COOPERATIVA PROFESORES UNIVERSIDAD NACIONAL Calle 45 A # 28-62

### PLAN INCLUYE:

- \* Transporte en buses de turismo modelos 2016 hasta 2018. (sin baño)
- \* Visita a Pueblito Boyacense – Ubicado en Duitama.
- \* Visita a Pueblito de Monguí – este año 2018 fue nombrado pueblo patrimonio colombiano.
- \* Visita a Corrales.
- \* Visita a puente Boyacá.
- \* Refrigerio.
- \* Obsequio.
- \* Tarjeta de asistencia médica.

### PLAN NO INCLUYE:

- \* Gastos no estipulados en el plan
- \* Gastos de índole personal
- \* Almuerzo.

### COSTOS:

VALOR POR PERSONA			
	ADULTO	NIÑO 3 A 9 AÑOS	MENORES DE 3 AÑOS
COP	\$ 80.000	\$ 80.000	\$ 35.000



## CONDICIONES DE RESERVA:

- ◆ Aplica para salir el 08 y 15 de diciembre de 2018.
- ◆ Hora de encuentro 12:00 medio día.
- ◆ Hora de salida 13:00 horas.
- ◆ Suministrar los nombres completos, fechas de nacimiento y número de cedula, dirección donde trabaja o vive, y número de celular.

## IMPORTANTE:

- ◆ **No se permite el ingreso de mascotas.**
- ◆ No se permite el ingreso de bebidas alcohólicas.
- ◆ El itinerario está sujeto a cambio sin previo aviso.
- ◆ Se le recomienda a nuestro viajero cuidar sus pertenencias dentro y fuera del vehículo, Organización Parkway no se hace responsable.
- ◆ En el momento de presentar algún retraso en nuestro itinerario debido con cualquier imprevisto por carretera, se hablará con todo el grupo y se tomará la decisión no visitar el siguiente municipio.
- ◆ Se le recomienda a nuestro pasajero la puntualidad; (nuestro tiempo es el de todos).
- ◆ Nuestros coordinadores de viaje están visiblemente identificados con su (carné, chaleco y bandera).

## NO ES APTO:

- ◆ Para mujeres en Gestación – con un embarazo de alto riesgo,
- ◆ Para personas con problemas respiratorios y/o cardiacos.
- ◆ Para personas en muletas, bastón, y en sillas de ruedas.
- ◆ Para personas que sufran de la columna.
- ◆ Para personas recién operadas.
- ◆ Para personas que tengan una alimentación estricta.

## QUE DEBO LLEVAR:

- Chaqueta o Saco que le brinde abrigarse bien.
- Guantes.
- Cobija térmica pequeña.
- Almohada de cuello.
- Dinero de baja denominación.
- Medicina recetada por su médico
- Cámara fotográfica
- Zapatos cómodos.
- Excelente Actitud.



## **CANCELACIONES INDIVIDUALES:**

Dado que los itinerarios están sometidos a condiciones especiales, para realizar cualquier tipo de cancelación y/o anulación en algún servicio, deberá realizarse por escrito a su representante de ventas y esperar que este le envíe por el mismo medio la confirmación de la anulación, ya que se deben contemplar las condiciones del paquete y el Operador nacional e internacional, el cliente tendrá derecho a devolución de los dineros abonados, se deberá cancelar los gastos ocasionados por la cancelación del viaje:

- ✓ Superior a 45 Días de antelación a la salida del viaje, se cobrará el 10% por concepto de cancelación del viaje.
- ✓ De 45 a 31 Días de antelación a la salida del viaje, se cobrará el 15% por concepto de cancelación del viaje.
- ✓ De 30 a 21 Días de antelación a la salida del viaje, se cobrará el 30% por concepto de cancelación del viaje
- ✓ De 20 a 10 Días de antelación a la salida del viaje, se cobrará el 60% por concepto de cancelación del viaje
- ✓ Menos de 9 Días de antelación a la salida del viaje, se cobrará el 100% por concepto de cancelación del viaje.

## **REEMBOLSOS:**

Servicio al Cliente tramitará reembolsos una vez acreditadas responsabilidades tanto de la intermediación de nuestros representantes y/o del pasajero, esto puede ser en destino o una vez finalizado el viaje, en un plazo máx a 30 días hábiles.

En el caso de solicitar reembolso por No viaje o No show, deberá presentar una carta de solicitud de reembolso explicando el motivo, se aplicara los cargos que genere dicho reembolso según las condiciones de cancelaciones detalladas en el punto anterior, este documento deberá ser dirigido a [servicioalcliente@parkwayinternacional.com](mailto:servicioalcliente@parkwayinternacional.com)

Las reclamaciones serán aceptadas por escrito y mediante la presentación de respaldos que lo confirmen, entendiéndose que éstas deben ser presentadas dentro de los veinte días siguientes a la fecha final de los servicios.

No se reembolsará por servicios No utilizados voluntariamente o por No show del pasajero

**Mayores informes a los teléfonos 7393900 Ext 104 o al  
Celular 3132278858**